



Câmara Municipal de Ourém

RENOVAÇÃO E TRABALHO

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Este documento tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Ourém e suas diversas formas de acesso ao cidadão, assim como os compromissos e padrões de qualidade e atendimento do Poder Legislativo Municipal.

A Câmara Municipal de Ourém é o Órgão Legislativo e fiscalizador do Município, composta por nove vereadores dentre os quais, destacam-se o Presidente, Vice-presidente, 1º e 2º Secretários, sendo estes membros da Mesa Diretora para um mandato de dois anos consecutivos. Sua função legislativa tem atribuições de fiscalização externa, financeira e orçamentária dos atos do Poder Executivo e prática dos atos de administração interna, possuindo Comissões Permanentes constituídas de três vereadores, que auxiliam a Casa Legislativa no alcance dos objetivos.

O atendimento direto à população poderá ser realizado através do Canal da Ouvidoria disponível no Portal de transparência da Câmara e, caso necessário, tem suas demandas encaminhadas aos órgãos competentes, através de Indicações e Requerimentos.

SESSÕES PLENÁRIAS

As sessões da Câmara Municipal de Ourém são divididas em preparatórias, ordinárias, extraordinárias, solenes e secretas, definidas da seguinte forma:

PREPARATÓRIAS: são aquelas que ocorrem para a instalação em cada início de legislatura;

ORDINÁRIAS: as realizadas as sextas-feiras às 10h00min em número de quatro mensais, não podendo ser efetuada mais de uma por dia;

EXTRAORDINÁRIA: de caráter inesperado, ou seja, que foge do normal ou do previsto, sendo que somente quatro poderão ser remuneradas durante o mês;

SOLENES: são aquelas destinadas as grandes comemorações e homenagens especiais;

SECRETAS: as que se destinam a discussão e deliberação de assunto que, por natureza, devem ser tratados em sigilo.



Câmara Municipal de Ourém

RENOVAÇÃO E TRABALHO

SERVICO AO USUÁRIO

ATENDIMENTO SECRETARIA LEGISLATIVA Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas e Leis Municipais.	
Requisitos	Não se aplica
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico (www.ourem.pa.leg.br), presencial ou através do fone 91-34671147
Local / horário de atendimento	Travessa Tembés nº150, Centro, atendimento das 08h00min às 13h00min.

INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, PROTOCOLO E ARQUIVO Atendimento geral, serviço de sistema eletrônico de informação ao cidadão- E-SIC (Lei de Acesso a Informação nº 12.527/2011) e protocolo geral de documentos / requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes	
Requisitos	Não se aplica
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico (www.ourem.pa.leg.br), presencial ou através do fone 91-34671147
Local / horário de atendimento	Travessa Tembés nº150, Centro, atendimento das 08h00min às 13h00min.
Prazo máximo para resposta.	- Informações solicitadas via – SIC: até 5 dias úteis. - Atendimento geral do cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

OUVIDORIA Acesso ao serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos do usuário de serviços públicos através de recebimento, análise, e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Não se aplica
Quem pode acessar?	Qualquer cidadão interessado
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico (www.ourem.pa.leg.br), presencial ou através do fone 91-34671147
Local / horário de atendimento	Travessa Tembés nº150, Centro, atendimento das 08h00min às 13h00min.